



Gestion de conflits

Pré requis

Travailler en équipe et/ou être en situation de manager une équipe.

Méthodes mobilisées

- Alternance de transfert pédagogique et de présentation d'outils
- Méthode interactive et participative qui fait appel aux expériences professionnelles de chaque participant

Moyens techniques

Salle de formation, vidéoprojecteur, paperboard

Équipe pédagogique

Formateur Coach dans les domaines du management, de l'efficacité professionnelle, et de la communication

Modalités d'évaluation

Orale sous forme de questions/réponses
Mises en situation
Étude de cas

Validation de la formation

Certificat de réalisation

Contact intervenant :

Agnès SPAËTH
06 68 14 48 40

agnes.spaeth@acoataxa.com

Tarifs

900 euros HT par stagiaire

V1 03/02/2022

Compétences visées

- Comprendre et connaître les différents types de conflits
- Savoir détecter les signes prédictifs de conflit
- Mettre en œuvre des outils de résolution de conflit

Objectifs spécifiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Prévenir et anticiper les conflits
- Gérer et résoudre les difficultés relationnelles entre collaborateurs

Programme

- Connaître son propre fonctionnement dans le conflit
- Déceler le conflit
- Comprendre le conflit
- Gérer et résoudre le conflit
 - Repérer les intérêts en présence. Redimensionner le "problème"
 - Définir la marge de manœuvre, déterminer les options praticables
 - Arbitrer, élaborer des procédures de concertation
 - Changer le conflit destructeur en confrontation productive.
 - Quelques outils et leur mise en œuvre (DESC, processus de médiation, etc.)
- Prévenir et anticiper

Modalités et délais d'accès, accessibilité PSH

Durée : 2 jours

Dates : Pour tout souhait de formation, veuillez nous téléphoner au numéro du contact intervenant (colonne de gauche). Nous conviendrons avec vous d'une solution sur-mesure dans un délai co-élaboré d'1 mois maximum. Nombre minimum de stagiaires : 4 personnes.

Lieu : en entreprise ou sur Chambéry, Grenoble ou Lyon

Accessibilité personnes handicapées : Les salles que nous louons sont accessibles aux PMR. Pour tout autre type de handicap, nous consulter au préalable pour coconstruire une solution adaptée dans la mesure des ressources disponibles.