

TERRA INCOGNITA

Réconcilier les services



ACOATAXA
Coacher la Maturité

Un espace et un temps pour se comprendre

Aimés ou détestés, nous ne le sommes que par malentendu.

Nicolas Grimaldi, *Traité des solitudes*

Votre société pâtit d'un manque de compréhension et de coopération entre vos services, vos équipes ? Les personnes souffrent, la productivité s'en ressent, l'énergie de vos collaborateurs se disperse dans des conflits stériles ?

Grâce aux outils du coaching, nous sommes à vos côtés pour remobiliser l'ensemble de vos services, par le biais d'un dispositif d'immersion croisée et de partage des représentations, destiné à permettre une compréhension mutuelle.

Dans le cadre d'un process offrant protections et permissions, vos collaborateurs vont apprendre à mieux se connaître et à mieux coopérer, dans le respect et l'envie d'avancer ensemble.



ACOATAXA
Coacher la Maturité

Le lieu

C'est votre entreprise qui accueille le dispositif : en effet, les services entre lesquels un antagonisme est déclaré sont invités à échanger leurs places en conditions réelles de travail.

Bien entendu, vous choisissez le moment où cette immersion croisée sera le mieux supportée par votre structure en termes de charge et de planning.



ACOATAXA
Coacher la Maturité

Le programme

1^{ère} étape en amont – avec le dirigeant

- Identifier les antagonismes entre services
- Identifier les dysfonctionnements induits
- Identifier les acteurs
- Définir les objectifs
- Co-construire le dispositif d'immersion croisée



ACOATAXA
Coacher la Maturité

Le programme

2^{ème} étape – entretiens avec des représentants des services, sans contact entre eux

- Faire nommer les problèmes
- Accueillir les ressentis
- Définir la situation souhaitée



ACOATAXA
Coacher la Maturité

Le programme

3^{ème} étape – immersion croisée, avec l'ensemble des représentants

- Réunir les équipes pour expliquer le dispositif
- Echanger les postes pendant une courte période
- Faire remplir un rapport d'étonnement



ACOATAXA
Coacher la Maturité

Le programme

4^{ème} étape – débriefing avec le dirigeant

- Co-construire une synthèse des rapports d'étonnement
- Etudier la faisabilité d'aménagements en vue d'une amélioration continue
- Identifier les ressources pour améliorer la coopération entre équipes



ACOATAXA
Coacher la Maturité

Le programme

5^{ème} étape – réunion des équipes avec le dirigeant

- Rappeler les représentations et ressentis avant l'immersion
- Recueillir les ressentis post-immersion
- Proposer une synthèse des rapports d'étonnement
- Co-construire des manières de mieux travailler ensemble



ACOATAXA
Coacher la Maturité

Le programme

6^{ème} étape – établissement d'un plan d'action et de suivi avec le dirigeant et les équipes

- Définir un plan d'action pour améliorer la collaboration entre services
- Définir des indicateurs de performance
- Établir un plan de suivi des actions correctives



ACOATAXA
Coacher la Maturité

Les intervenants

Experts en qualité et montée en maturité des processus, nous sommes tous deux formateurs et coachs professionnels certifiés.

Nous avons accompagné de nombreux dirigeants dans la transformation de leur entreprise vers plus de performance et de compétence de leurs équipes.

Adhérents de l'EMCC dont nous suivons la déontologie, nous sommes supervisés et nos interventions se déroulent dans le plus grand respect de la singularité de nos clients et de la culture de leur entreprise.



Thierry Tacquet



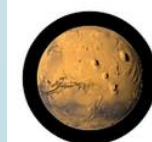
Agnès Spaëth



ACOATAXA
Coacher la Maturité



CALENDRIER ET CONDITIONS TARIFAIRES



ACOATAXA
Coacher la Maturité